

16 de Abril de 2020

Estimados clientes,

Reciban un cordial saludo y esperamos sinceramente que se encuentren bien ustedes y sus familias. Como ya les señalamos, queremos mantenernos en contacto y contarles periódicamente acerca de nuestras acciones y prioridades en torno a la crisis de salud que enfrentamos.

Sabemos que en estos momentos no podemos fallar, por lo que hemos trabajado de manera incansable para mantener nuestros procesos productivos y de distribución operando de manera regular para cumplir con el compromiso de abastecer con normalidad a nuestros consumidores en todos los mercados donde operamos. Para ello hemos tomado diversas medidas, entre las cuales está el mantenimiento de nuestro plan de seguimiento de stocks de productos críticos, que da foco a la producción y distribución de los productos más demandados.

Nuestra principal preocupación es la salud y seguridad de nuestros colaboradores, para lo cual hemos extremado las medidas y protocolos en todas nuestras operaciones. Estamos monitoreando día a día la situación en nuestras plantas y en toda la cadena de abastecimiento y distribución, apoyando también a los colaboradores de nuestras empresas asociadas.

Hoy más que nunca, la solidaridad y la colaboración son la clave para superar la crisis, por eso debemos trabajar juntos y con optimismo de cara al futuro. En Softys estamos realizando acciones en diversos frentes, entre las que destaca la decisión de iniciar la producción de mascarillas quirúrgicas en Chile y Brasil. Estamos muy contentos hoy porque las máquinas llegaron en tiempo récord a los respectivos países y ya están siendo instaladas, esperando comenzar a producir este importante elemento de protección a inicios de mayo.

Pero sabemos que los esfuerzos deben ser mayores en estos momentos, así que queremos compartir otra noticia: Softys amplió su inversión adquiriendo otras tres máquinas para fabricar mascarillas, dos de ellas se instalarán en nuestras plantas de México y Perú, con una capacidad de 1,5 millón de unidades mensuales cada una. Y para Brasil, hemos decidido sumar otra máquina, esta vez de mayor capacidad, que producirá alrededor de 12,5 millones de mascarillas mensuales. Así, pasaremos a producir más de 18 millones de mascarillas mensuales en cuatro países, manteniendo nuestro compromiso de, en el actual contexto, distribuir parte de estas de manera gratuita a los servicios de salud pública, de manera de poder aportar a la superación de esta crisis que hoy.

Estas semanas han sido de gran aprendizaje, desafiándonos en nuestra manera de pensar. Hemos constatado, en este contexto, que son los modelos de negocios colaborativos los únicos que nos permitirán superar esta crisis. Por eso, hoy nos hace tanto sentido nuestro propósito de cuidarnos y hoy más que nunca de cuidarnos entre todos.

Estamos muy atentos a la evolución de esta crisis, confiados que trabajando juntos y coordinados, saldremos adelante. Reciban todo nuestro agradecimiento, porque lo que hacemos y logramos es posible con la colaboración de nuestros socios y en especial de ustedes, nuestros clientes.

Atentamente,

EQUIPO SOFTYS