

## Trabajando juntos para el cuidado de las personas y del futuro de todos

Estimados clientes,

Considerando la evolución de la situación de COVID-19 a nivel mundial y, en especial en nuestro país, en Softys queremos mantenerlos informados acerca del impacto que esto pueda generar en nuestras operaciones y de las medidas que estamos tomando para hacerles frente. En primer lugar reforzar que nuestros esfuerzos han estado y estarán en asegurar la implementación de todas las medidas para mantener a nuestros colaboradores seguros y sanos; y en base a esto poder seguir entregando a ustedes todos nuestros productos para el abastecimiento oportuno y continuo a sus respectivos puntos de venta.

Hasta la fecha nuestras plantas se han mantenido operando en forma regular, permitiendo así cumplir con el abastecimiento de todas nuestras líneas de productos.

Somos conscientes del importante incremento en la demanda de nuestros productos, debido a la preocupación de las personas por la propagación del virus, así como de las medidas de restricción que están tomando los países. Por eso en Softys estamos planificando y ajustando de manera continua la producción con el fin de responder a esta demanda de la mejor manera posible en las actuales circunstancias. Esto incorpora un trabajo coordinado con nuestros proveedores de materias primas e insumos de manera de asegurar abastecimiento de insumos críticos. Así también hemos dispuesto un plan especial de seguimiento a nuestros stocks de productos críticos de manera de dar foco a la producción y distribución de los productos más demandados en estos momentos.

Seguiremos tomando todas las acciones necesarias para continuar abasteciendo con nuestros productos Tissue y de Personal Care a toda la cadena de comercialización ya que entendemos que nuestros productos son una necesidad básica para hacer frente a esta crisis sanitaria

Queremos reforzarles nuestro compromiso de no hacer modificaciones en nuestros precios de venta a intermediarios en el actual contexto.

Ninguna de estas medidas será suficiente si no contamos con el apoyo y la responsabilidad de cada consumidor. Por eso como empresas debemos sumarnos a la concientización por un consumo responsable. Como Softys estamos usando todos nuestros canales digitales, redes sociales, para llevar el mensaje de cuidado de la salud y responsabilidad de compra a todos nuestros consumidores

Finalmente queremos destacar y agradecer el compromiso y la responsabilidad que han demostrado nuestros trabajadores, proveedores y ustedes nuestros clientes para poder responder a los requerimientos de nuestros consumidores. Así esperamos que logremos, juntos y solidarios, superar esta grave e inédita emergencia.



HOY ES EL MOMENTO DE CUIDARNOS MÁS QUE  
NUNCA Y TRABAJAR JUNTOS PARA HACER UN  
MEJOR FUTURO PARA TODOS.

